



PREGUNTAS FRECUENTES

En este documento usted encontrará las preguntas frecuentes acerca de la OCP, el funcionamiento de la plataforma, sus características, la relación entre el FSC[®] e Historic Futures- los creadores de la plataforma y mucho más. Este documento ha sido diseñado para ayudarlo a responder las preguntas y preocupaciones que podría tener sobre la OCP. También provee un alcance sobre las características adicionales que ofrece la OCP. Este documento es actualizado constantemente con respuestas a las nuevas preguntas, tanto aquellas que surgen como las que ya nos son conocidas pero que aún necesitan ser esclarecidas. Si tiene alguna pregunta o preguntas que desea que aparezcan en las preguntas frecuentes, por favor contáctenos a través de support@ocphelp.zendesk.com

SOBRE OCP

1. ¿Qué es OCP?

OCP significa Plataforma de Declaraciones en Línea. Es una plataforma para titulares de certificado, donde se registran las transacciones de productos certificados FSC. En resumen, los clientes de productos certificados FSC ingresan las declaraciones FSC de las facturas de sus proveedores a OCP. Estos registros luego son confirmados por el proveedor, asegurando que la declaración es aceptada por ambas partes.

Lea más sobre cómo funciona OCP en la categoría 'Flujo de Trabajo de OCP: Conceptos Básicos'.

2. ¿Por qué cambiar el sistema actual?

Con miles de empresas, millones de hectáreas de bosques y miles de millones de dólares en productos certificados en el sistema FSC, una simple verdad puede ser fácilmente olvidada: el éxito colectivo del FSC depende de la integridad de la marca FSC.

Ningún sistema es infalible y el sistema FSC no es diferente. Nosotros sabemos que ha habido casos donde supuestos productos FSC han resultado no ser certificados FSC, causando problemas financieros y de reputación a las empresas que venden estos productos.

Para abordar esta situación, el FSC está buscando fortalecer el sistema FSC. Mediante la introducción del OCP, el FSC provee una forma más completa de auditar y confirmar que las transacciones son legítimas, proporcionando un mayor nivel de seguridad de que los productos que circulan por la cadena de suministro son en realidad certificados FSC.

3. ¿Cuál es la magnitud de este problema?

Medir la magnitud de este problema no resulta posible sin un sistema como el OCP, tornándose inviable la obtención de información precisa, representativa y cuantificable de todo el espectro del sistema FSC.

Sin embargo, las declaraciones inexactas dentro del sistema FSC no son nuevas para el FSC y sabemos que en un número de casos ellas han causado problemas financieros significativos para las empresas involucradas. Es importante resaltar que no existe un umbral legítimo, tolerable para declaraciones inexactas de ningún tipo, ya que cada una de ellas reduce la credibilidad del sistema FSC y crean impactos negativos a los titulares de certificado legítimos, disminuyendo el valor para todos los actores del FSC.

Como todos los sistemas, el FSC necesita evolucionar para solucionar los problemas a medida que estos surgen y buscar soluciones efectivas para mantener fuerte al sistema. Ignorar estos errores o esperar que ellos no se expandan no es una estrategia creíble

4. El OCP podrá detectar empresas no certificadas que están comprando materiales FSC de proveedores certificados y luego vendiendo los materiales utilizando el número de CdC de la empresa de la cual los compraron?

Si organizaciones no certificadas venden a organizaciones usando el OCP y el comprador trata de conectarse con el vendedor en el OCP- el primer paso es verificar la declaración – ellos notarán que el propietario e información del número de CdC no coincide con el vendedor no certificado, el proveedor del comprador. Esto significa que el comprador sabrá inmediatamente que su proveedor no puede proporcionarle una declaración FSC válida y que la organización está cometiendo un fraude.

En el futuro, una organización compradora podrá suscribirse al OCP, lo cual le proveerá confirmación sobre los productos declarados como FSC que haya adquirido.

El OCP no identificara organizaciones no certificadas que pasen declaraciones FSC a otras organizaciones no certificadas ya que ninguna de ellas usara el sistema OCP.

5. Que ocurre si el proveedor y cliente coluden para ingresar declaraciones falsas al OCP?

La colusión requiere coordinación activa y esfuerzo a lo largo de las fronteras organizacionales y por lo tanto es menos probable que aquellas organizaciones que operan individualmente para introducir declaraciones inexactas de productos de manera deliberada. Sin embargo, cuando el OCP esté completamente implementado y sea usado por todos los titulares de certificado y cuerpos certificadores será extremadamente difícil crear este tipo de errores de origen aún

cuando dos Titulares de Certificado trabajen juntos para que esto ocurra.

Cuando un cliente ingresa una declaración al OCP, esto crea registro de “salida” coincidente para el proveedor, el cual tendrá que ser capaz de equilibrar esta masa con sus propios insumos. Cuando esto es posible usando materiales FSC apropiados, no representa un “error de origen”. Cuando esto no es posible, el proveedor deberá obtener los materiales relevantes de sus propios proveedores – lo que significa que la colusión tendría que extenderse más allá de las dos primeras empresas – todo el camino de vuelta al bosque. Cuando el proveedor en colusión es una Unidad de Manejo Forestal (UMF) podría ser más simple. Sin embargo, esto limita drásticamente el alcance de la posible colusión (ej. Solo entre UMF y sus clientes inmediatos) y lo confina al área de la cadena de suministro donde la auditoría probablemente podría identificar el problema.

6. ¿Por qué el FSC está buscando una solución basada en internet?

A medida que el número de titulares de certificado FSC y el número de Declaraciones FSC aumenten, se necesitara crear un método más escalable junto con la estructura de auditoría existente. Aun si fuera necesario reconciliar transacciones entre socios comerciales, esto consumiría mucho tiempo y dinero, para lograr que un auditor revise aunque sea un pequeño porcentaje de las transacciones entre partes comerciales, mientras que el OCP puede verificar todas las transacciones, y lo realiza casi en tiempo real. El FSC necesita una manera escalable de administrar la información requerida para asegurar que los más de 28 000 titulares de certificado FSC realicen declaraciones exactas.

Además, la solución deberá ser accesible para todos los titulares de certificado, altamente segura, disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, y ser capaz de proveer de información a las partes relevantes a través de herramientas de reportes. Solo una solución basada en internet es capaz de cumplir con esos requerimientos.

7. Que opciones considero el FSC antes de implementar el OCP?

El FSC considero diversas opciones antes de optar por el OCP.

Opción 1: Realizar más y mejores auditorías

Esto no soluciona el problema de las declaraciones inexactas ya que las declaraciones hechas

entre proveedor y cliente no se comparan entre sí ni son verificadas. Además, esto podría costar más para los titulares de certificado ya que las auditorías son costosas. Aun si se realizaran más auditorías, solo cubriría un mayor porcentaje de transacciones, en el mejor de los casos, a menos que un auditor este presente todo el tiempo.

Opción 2: Introducir los certificados de transacción ??en papel

Esta opción podría solucionar el problema pero sería caro y no escalable para cubrir las necesidades de más de 27 000 titulares de certificado. El trabajo y costo involucrado en impresión y seguimiento de certificados requeriría más recursos que una solución en línea, la cual es accesible las 24 horas del día, siete días a la semana.

Opción 3: No hacer nada

Para el FSC, no hacer nada no era una opción viable. No se aceptan declaraciones inexactas en el sistema FSC ya que la credibilidad e integridad de nuestro sistema debe ser defendida.

8. ¿Sería una alternativa realizar más y mejores auditorías?

Las auditorías son claramente un aspecto importante de la integridad del sistema FSC, pero debido a que el número de titulares de certificado FSC y declaraciones FSC realizadas por empresas certificadas individualmente aumentan, se necesita desarrollar un método más escalable junto con la estructura de auditorías existente. Aun si se realizaran más auditorías, solo cubriría un mayor porcentaje de transacciones, en el mejor de los casos, a menos que un auditor este presente todo el tiempo.

Una mayor cantidad de auditorías significaría un mayor gasto para los Titulares de Certificado, ya que las auditorías son costosas.

9. ¿Funcionarían los certificados de transacciones?

FSC ha considerado el uso de certificados de transacción físicas como parte del sistema de cadena de custodia basado en papel. Sin embargo, debido al número de titulares de certificados y el volumen de transacciones, ha sido considerado como poco práctico desde la

perspectiva de escala y recursos.

10. ¿Sería aceptable no hacer nada?

No hacer nada no es una opción. Las declaraciones inexactas no son aceptables en el sistema FSC, porque la credibilidad y la integridad de nuestro sistema deben ser defendidas.

11. Las partes interesadas son consultadas durante el desarrollo del OCP?

El OCP se ha estado desarrollando desde 2011, y hasta la fecha ha incluido consultas significativas con las partes interesadas de una variedad de industrias, diferentes regiones y de diferentes escalas de producción. Han sido consultadas desde las grandes empresas globales hasta los certificados de pequeños grupos.

Muchas necesidades diferentes deberán cumplirse con el nuevo sistema, por lo que ambas consultas, con diferentes grupos de interés y períodos de prueba, son muy importantes. La plataforma está todavía en fase de prueba y buscando obtener comentarios de las partes interesadas con el fin de optimizar y adaptar el sistema para satisfacer las necesidades de los titulares de certificados.

Seguimos interesados en escuchar sus ideas y opiniones sobre OCP, ya que sabemos que hay muchas preguntas. Ayúdanos a crear la OCP para beneficiar a todos en el sistema FSC y proteger y fortalecer las conexiones del FSC.

Lea más acerca del periodo de prueba en la categoría “Periodo Beta” del FAQ.

12. ¿Cómo OCP mejoraría la precisión e integridad?

Debido a que OCP es un sistema en línea que puede ser accesado todos los días de la semana y a toda hora, la nueva información ingresada al sistema aparecerá inmediatamente. Esto quiere decir que el estatus y alcance de todo certificado FSC será actualizado constantemente, mejorando así la exactitud de la información y también la integridad del sistema FSC en su conjunto.

OCP provee herramientas simples y sofisticadas para proporcionar a todos los titulares de certificado la posibilidad de:

? Mantener la exactitud de su información de certificado;

? Mantener una lista precisa de sus proveedores FSC aprobados; y

? Verificar sistemáticamente las declaraciones conectadas a todos los insumos FSC recibidos, confirmando así la exactitud de la declaración FSC para el producto que se está entregando.

Estas características permitirán que los organismos certificadores FSC revisen y confirmen la exactitud entre los registros de proveedores y los insumos de los clientes certificados provenientes de dichos proveedores. Sin la OCP esto llevaría más tiempo y sería más costoso que un auditor revise un pequeño porcentaje de las transacciones entre partes comerciales, mientras que OCP puede verificar todas las transacciones, y lo hace casi en tiempo real.

13. ¿OCP puede brindar nuevas herramientas a mi empresa?

Además de asegurar la credibilidad e integridad del sistema FSC y por lo tanto también la de su certificado FSC, OCP brinda otras características, las cuales pretenden reducir la carga administrativa de los requerimientos de la certificación de Cadena de Custodia:

? Los titulares de certificado serán notificados automáticamente sobre los cambios en el alcance o estatus de los certificados FSC de sus proveedores;

? Estará disponible información resumida de OCP para apoyar en los procesos de auditoría anual, ej. lista confirmada de proveedor e información del material certificado FSC comprado y vendido por cada tipo de producto FSC;

? El proveedor podrá identificar cuáles de sus declaraciones son importantes para sus clientes, proporcionando potenciales oportunidades de marketing;

? La información estará disponible para ayudar con el cumplimiento de regulaciones comerciales (tales como la Ley Lacey y la Regulación de Madera de la UE), por ejemplo, al permitirle obtener información automática sobre el país de cosecha e información sobre especies. Esto ocurre sin que usted o su cliente pueda visualizar la cadena de suministro en su totalidad.

Sepa más sobre esto en la sección 'Características adicionales del sistema OCP' de las Preguntas Frecuentes.

14. ¿Habrá algún costo?

Usar el sistema no agregará costo adicional a su certificación. Esto quiere decir que no existe una tasa de uso de OCP para las empresas certificadas FSC.

Sin embargo, sabemos que para muchas empresas, existen costos para implementar el sistema. Habrá costos de recursos humanos para que muchos titulares de certificado implementen el sistema y configuren nuevos flujos internos de trabajo.

También reconocemos que la opción de implementar OCP en el sistema IT actual de algunas empresas, en muchos casos, conlleva a gastos externos. Los costos específicos serán únicos para cada empresa, dependiendo de cómo se integre OCP al flujo de trabajo de dicha empresa.

Sepa más sobre integrar OCP a los procesos de la empresa en 'Flujo de trabajo OCP: Conceptos: Básicos' de las Preguntas Frecuentes.

15. ¿Cuándo se lanzara OCP?

En el segundo trimestre de 2014, todos los titulares de certificado tendrán acceso al sistema completamente funcional y podrán registrarse y comenzar a usar OCP para ayudarlos a administrar los procesos de la CdC FSC.

Durante el 2014 el sistema permanecerá en modo beta permitiendo las pruebas y comentarios sobre el software completo, y los usuarios tendrán la opción de elegir entre una cuenta “demo” – donde todas las declaración y conexiones ingresadas serán eliminadas periódicamente – o la versión “en vivo”, donde todas las declaraciones y conexiones registradas serán almacenadas permanentemente a menos que sean alteradas por el usuario. Lea más acerca del período beta, los modos demo y en vivo aquí.

El periodo beta extendido durante 2014, permitirá que se realice una mayor cantidad de pruebas y estas serán más minuciosas, a fin de asegurar que es posible la integración a los procesos empresariales.

Se deben esperar actualizaciones y nuevas características. Lea más acerca del período de prueba en la categoría ‘Período Beta’ de las Preguntas Frecuentes .

16. ¿OCP estará disponible en múltiples idiomas?

OCP estará disponible en Croata, Danés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Chino Simplificado, Polaco, Portugués, Ruso y Español. Estos son los idiomas que las empresas han solicitado para las versiones traducidas.

FSC monitoreare si son necesarias las traducciones a otros idiomas.

17. ¿El sistema OCP será integrado al estándar de Cadena de Custodia?

Sí, OCP será incluido en el próximo borrador del estándar de CdC que será dispuesto para consulta de las partes interesadas a inicios de 2014.

18. ¿Es debido a la OCP que el FSC decide aumentar la AAF?

El aumento de la AAF y la introducción de OCP coincidentemente ocurrió en 2013 lo cual podría haber llevado a pensar que la AAF fue incrementada para aumentar el presupuesto para el desarrollo de OCP. Sin embargo, estos dos eventos son independientes. La decisión de

invertir fondos para desarrollar OCP fue tomada antes de considerarse el aumento en la AAF y el presupuesto para el trabajo de OCP fue desarrollado sin la necesidad de aumentar la AAF.

PERIOD BETA

1. ¿Qué es el modo “en vivo”?

El modo “en vivo” es la OCP en tiempo real y completamente operativa. Cuando se registra durante el periodo beta y escoge el modo en vivo, usted activará su cuenta OCP permanente. Esto quiere decir que las solicitudes de conexión son permanentes (a menos que usted elija eliminar a proveedores específicos). Adicionalmente, todas las declaraciones FSC ingresadas permanecerán en el sistema y su proveedor podrá verlas. Además, todas las notificaciones funcionaran y las notificaciones por email serán enviadas. La información ingresa en la versión en vivo durante el periodo beta puede descargada en reportes y usada durante las auditorias.

Un “proveedor de prueba beta” también existe en la versión en vivo, con el cual se podrá conectar y registrar declaraciones. Las acciones realizadas con el “proveedor de prueba beta” no serán auditadas o vista por cualquier otra organización, ya que esta función solo permite que usted pruebe conectarse y enviar declaraciones (de prueba).

El modo en vivo es una versión completamente funcional de OCP. Si selecciona este modo, la finalización del periodo beta no tendrá efecto en su cuenta y no se eliminará ninguna información cuando el sistema sea puesto en marcha completamente.

Usted podrá registrarse a OCP y comenzar a usar el modo en vivo desde el 1ero de abril de 2014. Si desea usar el modo en vivo, por favor regístrese e inicie sesión en ocp.fsc.org.

2. ¿Qué ocurre si un titular de certificado usa la versión “en vivo” pero otros en la cadena de suministro no la usan?

El titular de certificado que use la versión en vivo enviará una solicitud de conexión a sus proveedores. Independientemente de si el proveedor acepta o no la solicitud de conexión, el

titular de certificado puede comenzar a ingresar declaraciones a OCP sobre su proveedor. Esas declaraciones ingresadas no serán consideradas como “acuerdos” OCP verificados entre ambas partes ya que el proveedor no ha aceptado aún la solicitud de conexión. Sin embargo, el titular de certificado puede usar esta información para su reporte de resumen de volumen y para prepararse para auditorías.

3. ¿El proveedor deberá aprobar las declaraciones realizadas antes de que su cuenta fuese activada?

Los proveedores que activen sus cuentas después de que sus clientes ya hayan registrado compras FSC a sus cuentas OCP, podrán ver la lista de ventas FSC en la cuenta de los proveedores. Estas ventas no necesitarán ser aprobadas y serán claramente marcadas como declaraciones realizadas antes de que la cuenta del proveedor fuese activada.

SEGURIDAD

1. ¿Quién y cuándo se puede ver qué?

Los titulares de certificado controlaran el acceso a su cuenta OCP. Los organismos certificadores podrán tener acceso a las cuentas de sus clientes a través de un permiso del titular de certificado. El titular de certificado podrá ver quien tiene acceso a su cuenta, y escoger eliminar a aquellos que tienen acceso, o adicionar a otros. Si no se concede acceso exitoso a la cuenta del titular de certificado al organismo certificador, entonces el organismo certificador deberá revisar la cuenta OCP del titular de certificado in-situ, durante la auditoria anual.

Si se ha presentado una queja contra la empresa y se ha iniciado una investigación formal, Accreditation Services International (ASI) y el organismo certificador de la empresa en cuestión pueden solicitar acceso total a la información que la empresa haya ingresado a OCP. La empresa en cuestión controlara la manera en que ASI y el organismo certificador tengan acceso y revisen los registros OCP en cuestión

El equipo FSC y otras partes no podrán visualizar ninguna información en OCP, incluyendo información agregada; sin embargo, a pedido del titular de certificado, el Equipo de Soporte OCP FSC puede tener acceso para proporcionar el soporte necesario solicitado por el titular de certificado. Este acceso se rige por los [Términos y Condiciones de Uso OCP](#). Cualquier cambio propuesto a los TyC se distribuirán para consulta de las partes interesadas y seguirán el 'Procedimiento General para Partes Contratantes' FSC LEG-PRO-10-001.

2. ¿Qué tan segura está mi información?

OCP está alojada en Amazon Web Services, el cual provee seguridad de clase mundial. Más información sobre la seguridad física y la infraestructura se puede encontrar [aquí](#).

3. ¿La empresa que alberga a OCP es segura?

La aplicación OCP está hospedada en Amazon Web Services que provee seguridad y performance de primera calidad. Miles de grandes empresarios utilizan el servicio de Amazon, incluyendo a Amazon propiamente. Muchos estudios de caso pueden ser encontrados [aquí](#).

CONSIDERACIONES LEGALES; PRIVACIDAD DE LA INFORMACION; COMPETENCIA

1. ¿Cómo se abordan las cuestiones de privacidad de la información y antimonopolio?

El acceso a la información en la OCP será limitado al modelo actual del sistema FSC, lo cual quiere decir que el FSC no tendrá acceso a la información en la OCP. (A menos que sea concedido específicamente por el titular de certificado para proporcionar soporte. Sepa más sobre esto en los Términos y Condiciones de Uso del FSC .)

Los clientes y proveedores de los titulares de certificado sólo tendrán acceso a la información que los titulares de certificado compartan con ellos, basada en declaraciones FSC e intercambio de propiedad legal.

Sólo se podrá acceder a la información después de un acuerdo entre el titular de certificado y el organismo certificador. Luego, el organismo certificador podrá visualizar el mismo tipo de información, a la cual pueden acceder actualmente a través de auditorías, llámese declaraciones FSC enviadas a clientes y aquellas recibidas de proveedores.

El FSC no tendrá acceso a información sobre transacciones o a la información en la plataforma.

2. ¿Cuáles son los Términos y Condiciones de Uso del FSC?

Los Términos y Condiciones de Uso están incluidos en la versión beta de la OCP y también pueden ser encontrados [aquí](#) .

3. ¿Cómo se mantiene la privacidad / confidencialidad?

OCP no recaba ni almacena ninguna información personal o financiera. Toda la información que los titulares de certificado ingresen a OCP les pertenece exclusivamente, y ellos controlan cómo esta información es compartida. OCP no compartirá información a menos que sea

explícitamente acordado por el titular de certificado, o sea requerido por ley o por orden de un tribunal de jurisdicción competente o departamento gubernamental.

El FSC no tiene acceso a las cuentas del titular de certificado ni a la información en la cuenta, incluyendo cualquier información sobre la cadena de suministro del titular de certificado. Un titular de certificado puede conceder acceso a su cuenta al Equipo de Soporte OCP para resolver problemas. Esto significará que el Equipo de Soporte OCP tendrá acceso a la información bajo estricta guía y conocimiento del titular de certificado.

ACCESO Y REGISTRO

1. ¿Cómo accedo a OCP?

OCP puede ser accedido por internet con los buscadores web comunes o a través de la integración con otros sistemas IT. No se requiere de software adicional para usar la interfaz de usuario. The OCP can be accessed through the internet with most common web browsers or through integration with other IT systems. No additional software is required to use the browser-based user interface.

Una empresa que no posea computador o acceso a internet puede hacer que su cliente certificado FSC ingrese sus declaraciones a OCP en representación suya u otra parte que la empresa considere que pueda cumplir esta labor (por ej. Administrador grupal, empresa de registro de datos o consultor).

2. ¿Qué ocurre si tengo un computador pero acceso limitado a internet?

Si usted tiene acceso limitado o ningún acceso a internet, puede ingresar sus declaraciones a OCP a través del uso de un procesador de hoja de cálculo, el cual permite que un archivo de Excel sea enviado a OCP. Este método es viable para empresas que tienen acceso limitado a internet. Si no tiene acceso a Internet, usted tendrá la posibilidad de permitir que un tercero ingrese esta información por usted. Este tercero puede ser un cliente certificado FSC u otro que Ud. crea que está apto para realizar este trabajo (ej. Administrador grupal, empresa de registro de datos o consultor).

3. ¿Cómo me registro?

Puede registrarse en ocp.fsc.org. Este sitio web pronto estará disponible para registro.

Toda su información es automáticamente transferida desde info.fsc.org, lo cual quiere decir que la primera vez que use OCP, se le pedirá que verifique toda su información actualmente encontrada en info.fsc.org.

Si parte de su información es incorrecta, tendrá la oportunidad de actualizar y corregir la

información de su certificado. Cualquier cambio realizado será informado a su organismo certificador, el cual deberá aprobarlo, antes de que la información sea actualizada tanto en ocp.fsc.org como en info.fsc.org.

Una vez que su información sea correcta, estará listo para comenzar a probar o usar OCP.

Tome en cuenta que podrá escoger entre dos modos diferentes: El modo “en vivo” y el modo “demo”. El modo demo estará disponible a partir del 5 de febrero de 2014, y el modo en vivo estará disponible a partir del 1ero de abril de 2014. Si desea utilizar el modo en vivo deberá registrarse e iniciar sesión en ocp.fsc.org. Si desea probar el modo demo por favor envíe un email a support@ocphelp.zendesk.com. El sitio web demo está disponible en ocp-demo.fsc.org. El modo demo tendrá el enlace al modo en vivo y viceversa. Conozca más sobre los diferentes modos en el ítem “periodo beta” de las preguntas frecuentes.

4. ¿Por qué mi información de perfil podría ser incorrecta?

En el sistema FSC actual los titulares de certificado deben contactar a su organismo certificador para alterar su información en info.fsc.org en caso de cambios personales, añadir grupo de producto, añadir especies, etc.

Actualizar la base de datos FSC interna a través de su organismo certificador puede que no sea lo primero que piense cuando se trate de cambios personales, y por lo tanto, la información en info.fsc.org podría no siempre estar completamente actualizada.

Una vez registrado en OCP, usted podrá revisar y actualizar la información de su certificado cuando se necesite realizar un cambio. En otras palabras, OCP hará que sea más fácil y eficiente actualizar su información de titular de certificado. Hoy en día usted tiene que llamar o enviar un email a su organismo certificador para poder alterarlo: un proceso que muchas veces no es tan efectivo para alguna de las partes. Desde el lanzamiento de OCP, los organismos certificadores serán notificados automáticamente sobre los cambios y se les pedirá que los revisen y actualicen en info.fsc.org. Tan pronto como la información sea actualizada en info.fsc.org esta será actualizada en OCP.

Note que los organismos certificadores aun deberán verificar la nueva información antes de que sea actualizada.

5. ¿Cuándo puedo registrarme?

Tome en cuenta que a partir del 5 de febrero OCP estará disponible en el modo demo permitiendo que las empresas prueben el sistema sin comenzar a usarlo realmente. Lea más sobre el lanzamiento de OCP en “Sobre OCP” y sepa más sobre los modos demo y en vivo en “Periodo beta”.

6. ¿En el caso de un certificado grupal, cada empresa del grupo tendrá almacenada su información de manera separada, o esta será combinada como una sola empresa ya que comparten un mismo número de certificado?

Esta decisión será tomada por el administrador del grupo. En algún caso, el administrador del grupo podría querer actualizar OCP para todos los miembros del grupo. En otros casos, cada miembro del grupo podría querer administrar su propia cuenta. A todos los miembros del grupo con un número de subgrupo (ej. XX-COC-000000A) se les concederá su propio acceso seguro a OCP. Por el momento, no todos los miembros del grupo tienen números de subgrupo asignados a ellos. Si usted no tiene su propio número de subgrupo y desea su propio acceso a OCP, deberá pedirle a su administrador grupal que asigne un número de subgrupo a través de su organismo certificador. Con la introducción del nuevo estándar multi-sitio, se espera que esta situación sea mejorada ya que se anticipa que los números de subgrupo sean un requerimiento para todos los certificados grupales.

7. ¿Para certificados multi-sitio, cada establecimiento tendrá un inicio de sesión o será de toda la empresa?

Esta decisión será tomada por el administrador multi-sitio. En algunos casos, el administrador multi-sitio podría querer actualizar OCP para todos los miembros del certificado. En otros casos, cada miembro del multi-sitio podría querer administrar su propia cuenta. Los miembros del multi-sitio tienen un número de subgrupo (ej. XX-COC-000000A) y ese número le permite a cada miembro individual tener su propio acceso seguro a OCP. Algunos miembros en un certificado multi-sitio podrían estar en la misma cadena de suministro y/o compitiendo, entonces sólo los miembros multi-sitio individuales y el administrador multi-sitio tendrían acceso a la información de los miembros individuales.

8. ¿Cuándo se requerirá el uso de OCP?

El sistema OCP Demo esta disponible para pruebas. El registro, conexión y uso de OCP no es obligatorio actualmente. The OCP Demo system is currently available for testing. Registration, connection and the use of OCP is currently not mandatory. La decisión final respecto a si el sistema se volviera obligatorio para los titulares de certificado sera tomada por el Consejo Directivo del FSC. Si el registro y conexión se vuelven obligatorios, todos los titulares de certificado serán notificados con un minimo de 6 meses de antedecencia. En caso se opte por una implementacion total, los tiempos de implementacion seran mayores.

9. ¿Qué ocurrirá si no estoy registrado cuando OCP se vuelva obligatoria?

Por el momento, FSC está consultando a las partes interesadas, las cuales tienen inquietudes sobre la naturaleza obligatoria de OCP.

Estas consultas no han terminado aún, y por ende – por el momento – no podemos confirmar si se requerirá un registro, conexión y uso obligatorio. Actualmente estamos escuchando con atención los comentarios que nos proporcionan y estamos examinando diferentes escenarios para la implementación. Para FSC es importante tener un sistema de certificación, el cual sea confiable y viable para las empresas certificadas. Por lo tanto, estamos comprometidos a encontrar una buena solución para las inquietudes planteadas y reducir la carga administrativa de tener certificación FSC. Si el registro y conexión se vuelve obligatorio, todos los titulares de certificado serán notificados con un mínimo de 6 meses de antedecencia. Si el registro es obligatorio, y las empresas fallan en registrarse, se emitirá una solicitud de no conformidad menor durante la auditoria anual.

FLUJO DE TRABAJO OCP: CONCEPTOS BASICOS

1. ¿Cómo ingreso información?

Hay tres formas en las que los titulares de certificado pueden ingresar declaraciones FSC a OCP.

-

Interfaz de Usuario (UI), donde cada compra es ingresada directamente al sitio web (buena para un bajo volumen de compras o declaraciones consolidadas)

-

Procesador de Hoja de Cálculo (SSP), una hoja de cálculo formateada, donde las declaraciones FSC serán automáticamente actualizadas en su cuenta específica a través de la carga de la hoja de cálculo o a través de una dirección de email que es específicamente asignada a cada cuenta de usuario OCP (buena para gran volumen de compras).

-

Integración directa de su sistema IT actual al sistema OCP (buena para empresas con gran volumen de compras que ya tienen un sistema IT integrado para sus declaraciones FSC).

2. ¿Cómo funciona la Interfaz de Usuario (UI)?

Al usar la Interfaz de Usuario usted ingresa las declaraciones de sus proveedores directamente al sistema, iniciando sesión en el sitio web de OCP y siguiendo [esta guía](#).

Tendrá la opción de consolidar o agrupar facturas múltiples del mismo proveedor en una sola entrada, si es que compra el mismo producto del mismo proveedor frecuentemente.

Este método de ingreso de declaraciones es el ideal si su volumen de compras es bajo o si consolida o agrupa declaraciones.

3. ¿Cómo funciona la carga de hojas de cálculo (SSP) formateadas?

Cuando utiliza el Procesador de Hoja de Cálculo (SSP), las declaraciones de sus proveedores son ingresadas utilizando una hoja de cálculo personalizada la cual es luego cargada en OCP o enviada a una bandeja de entrada de email SSP, la cual esta listada en la pestaña compras.

Una vez cargada, la información es revisada automáticamente por OCP y cualquier declaración que contenga fallas, será devuelta por email. Estos errores pueden ser el tipo de declaración o grupo de producto, para el cual el proveedor no está acreditado, o errores similares. Si el archivo no contiene problemas, las declaraciones serán cargadas y se notificara a los proveedores para verificación.

Esta es una buena opción si tiene un gran volumen de compras. De clic [aquí](#) para descargar una guía que explica paso por paso el uso de SSP.

4. ¿Dónde puedo descargar la hoja de cálculo?

La hoja de cálculo está disponible para descarga en su cuenta OCP.

5. ¿En cuánto tiempo se cargará la hoja de cálculo?

La hoja de cálculo será procesada dentro de 15 minutos luego de haber sido cargada al sistema OCP.

6. ¿Con qué frecuencia se necesita cargar la hoja de cálculo a OCP?

Las declaraciones pueden ser ingresadas en tiempo real, semanalmente, o mensualmente. Luego de recibir la factura de su proveedor, tendrá un máximo de seis semanas para ingresar la información a OCP.

Por favor, tome en cuenta que OCP no bloqueará el comercio, así es que podrá revender su producto certificado FSC antes de que su proveedor apruebe la declaración FSC que usted haya ingresado.

7. ¿Como la carga de la hoja de cálculo impedirá la duplicación accidental/deliberada de la información cargada?

El sistema buscara “identificadores de transacción” duplicados y no cargara la misma transacción dos veces. El número de la factura (u otro identificador) debe ser único para un proveedor. Una factura contendrá ítems de línea múltiples los cuales deben ser únicos por factura.

8. ¿Cuál es mi labor como titular de certificado de Cadena de (CdC)?

Una vez que la OCP se vuelva obligatoria, es su obligación – como un titular de certificado de CdC FSC- ingresar las declaraciones de los bienes que recibe de sus proveedores y verificar que las declaraciones ingresadas por sus clientes sean correctas.

9. ¿Cuál es el flujo de trabajo relacionado al ingreso de declaraciones (titular de certificado CdC)?

Luego de conectarse a sus proveedores, el flujo de trabajo será el siguiente:

1. Usted compra un producto certificado FSC de su proveedor. Con ello recibirá una factura
2. Ingrese la factura de su proveedor al sistema OCP.

3. El sistema notifica automáticamente a su proveedor que su factura ha sido ingresada al sistema.
4. Su proveedor revisa la información ingresada basándose en su factura y la aprueba o la marca como un problema.
5. Si su proveedor aprueba la información ingresada, se le notificará que la declaración ha sido aceptada. Si su proveedor marca la información ingresada como un problema, será notificado y el desacuerdo tendrá que ser resuelto entre usted y su proveedor antes de que su información de compra sea grabada y registrada.

Este flujo de trabajo también aplica para sus clientes, lo cual significa que como proveedor usted tendrá que aprobar la información que sus clientes ingresen a OCP basado en sus facturas.

Por favor, note que OCP no bloquee el comercio, así es que podrá revender sus productos certificados FSC antes que su proveedor apruebe la declaración FSC que haya ingresado.

10. ¿Cuál es mi labor como titular de certificado de Manejo Forestal (FM), Madera Controlada (CW), FM/CdC o CW/FM?

Como un titular de certificado FM, FM/CdC, o CW/FM usted es el enlace principal en la cadena de suministro. Debido a que las declaraciones en la OCP se mueven hacia atrás, de cliente a proveedor, no se requerirá que ingrese declaraciones de proveedor, solo verificara las declaraciones que sus clientes ingresen al sistema basándose en sus facturas.

11. ¿Cuál es mi flujo de trabajo para ingresar declaraciones (titular de certificado FM/CdC o CW/FM)?

El flujo de trabajo será el siguiente:

1. Usted le vende un producto a un cliente. Con esto usted envía una factura o algún tipo de identificador de transacción.

2. Su cliente ingresa las declaraciones hechas en su factura/identificador de transacción a su cuenta OCP.
3. El sistema le notifica automáticamente cuando su cliente ha ingresado sus declaraciones de ventas FSC al sistema.
4. Luego usted verifica esta entrada. Si la entrada es correcta, usted la aprueba. Si la información no coincide con su factura/identificador de transacción, la marca como un problema. Note que puede elegir aceptar declaraciones automáticamente después de 14 días.
5. Si usted aprueba la información ingresada, su labor habrá culminado. Si marca la información como un problema, se le notificara a su cliente y el desacuerdo deberá ser resuelto entre usted y su cliente.

12. ¿Por qué debo ingresar las declaraciones de mi proveedor y no las declaraciones que yo envío a mis clientes?

El estándar de cadena de custodia (CdC) requiere que los titulares de certificado, no los clientes, guarden registros de todos los proveedores certificados FSC. Por lo tanto, muchos titulares de certificado no saben si sus clientes tienen certificación FSC o no.

OCP ha sido diseñada para ajustarse al estándar de CdC. Los clientes ya tienen que verificar que las compras que realizan con declaraciones FSC provengan de proveedores certificados. Usar OCP para realizar la verificación asegura que dichas declaraciones provienen de proveedores genuinos.

Muchos titulares de certificado tienen menos proveedores que clientes, así es que la carga se reduce al pedir que se ingresen las compras FSC en lugar de las ventas.

Sin embargo, algunos titulares de certificado pueden preferir ingresar sus compras FSC, esta es una opción en OCP. Si desea ingresar su compra FSC, requerirá el consentimiento de

ambas partes comerciales, para ello el cliente deberá marcar una casilla en su cuenta OCP, permitiendo que sus proveedores ingresen declaraciones de ventas.

Si el proveedor acepta registrar las ventas, el cliente podrá verificar y rechazar las declaraciones registradas en el sistema 14 días antes de que la declaración sea aceptada en el sistema como un registro acordado.

13. ¿Puedo registrar declaraciones en representación de mis clientes?

En algunas cadenas de suministro es más práctico que el proveedor ingrese la declaración. Para adecuar esto, es posible que las empresas alteren la ruta predeterminada de ingreso de declaraciones de comprador a proveedor al proveedor que registra sus declaraciones de compras.

Para registrar declaraciones de compras, se requiere el consentimiento de ambas partes comerciales. Esto se puede realizar marcando una casilla en la cuenta OCP del cliente, permitiendo que sus proveedores ingresen declaraciones. A partir de ese punto, es responsabilidad del cliente revisar y aprobar las declaraciones o reportarlas como un problema.

14. ¿Qué protege a un vendedor en caso de que un comprador presente una declaración sobre su inventario mientras se encuentra, por ejemplo, fuera de la ciudad y no es capaz de rechazar la declaración?

El vendedor puede rechazar la declaración en cualquier momento si la factura no coincide con la entrada OCP.

15. ¿Qué ocurre si he hecho una compra, la recibo, y luego ingreso la declaración y descubro que el proveedor no es un titular de certificado válido?

OCP no permitirá el ingreso de una declaración si el proveedor no es un titular de certificado válido. Esto quiere decir que se le notificara de inmediato si es que su proveedor no posee un certificado FSC.

FLUJO DE TRABAJO OCP: INGRESAR DECLARACIONES

1. ¿Cuál es la fecha límite para ingresar una declaración?

Las declaraciones pueden ser ingresadas en tiempo real, semanal, o mensualmente. Después de recibir la factura de su proveedor, tiene un máximo de seis semanas para ingresar la información en OCP.

Por favor, note que OCP no bloqueará el comercio, así es que podrá revender sus productos certificados FSC antes que su proveedor apruebe la declaración FSC que haya ingresado.

2. ¿Si compro lo mismo, del mismo proveedor una y otra vez, debo ingresar cada declaración de manera separada o puedo consolidar todas esas declaraciones?

Tendrá la opción de consolidar o agrupar declaraciones similares. Esto quiere decir, que si usted compra el mismo producto del mismo proveedor múltiples veces, puede consolidar todas esas declaraciones en una entrada mensual.

3. ¿Qué ocurre si el proveedor y comprador ingresan la misma declaración?

OCP es capaz de reconocer que se trata de una entrada duplicada y no aceptar la segunda entrada

4. ¿Quién ingresa las especies a OCP?

Las especies y país de cosecha deben ser ingresados para una declaración, cuando el producto(s) que usted compra proviene de un titular de certificado FM/CdC o CW/FM o de un proveedor con una Evaluación de Riesgo de Madera Controlada, que le ha vendido un

producto que contiene madera de su evaluación de riesgo.

5. ¿Por qué el tipo de producto es opcional a pesar de ser tan importante y de obtener beneficios al reportarlo? ¿Podemos volverlo obligatorio?

Sólo estamos pidiendo que se ingrese información a OCP que actualmente se requiere que esté en las facturas. Sin embargo, hemos escuchado un fuerte apoyo a la adición de “tipo de producto” a OCP por lo que este estará disponible y opcional.

6. ¿Cómo manipulamos el material que es comprado como FSC y es usado tanto para proyectos FSC como para proyectos que no son FSC?

Sólo las compras certificadas FSC transmitidas con una declaración FSC necesitan ser ingresadas a OCP. Muchos titulares de certificado reciben insumos con declaraciones FSC en documentos de ventas pero no desean declarar ese material como certificado FSC en el futuro. Si el Titular de certificado no usa ese material en producción FSC, FSC permite que los titulares de certificado no incluyan ese material en sus resúmenes de volumen.

Las compras que usted ingrese serán incluidas en el “reporte de resumen de volumen” el cual está disponible en su cuenta OCP.

Las ventas FSC que realice, que sus clientes certificados ingresen a sus cuentas OCP como compras, aparecerán en su “reporte de resumen de volumen” como ventas FSC. Si usted vende productos con declaraciones de factura FSC a clientes no certificados, puede elegir ingresar esas ventas a una cuenta de “cliente no certificado”. Así, todas sus ventas FSC aparecerán en su “resumen de reporte de volumen” en OCP.

Recuerde, el único requerimiento es que ingrese sus compras FSC a OCP.

7. ¿Cómo manejo las ventas de productos FSC que son vendidos sin declaración FSC en la factura (ej. vendidos como productos que no son FSC)?

Debido a que no se realiza una declaración de estos productos, ellos están fuera del alcance del estándar de cadena de custodia, tanto para proveedor como para cliente. Por lo tanto, no necesitan ser ingresados a OCP.

8. ¿Qué puedo hacer si compro productos certificados, ingreso la declaración, pero descubro que no puedo revenderlos, por ejemplo debido a daños?

Puede editar la declaración, mostrando que el producto fue devuelto o que se recibió una cantidad diferente. La declaración en OCP tiene que coincidir con la factura y cualquier documento asociado de la transacción.

9. ¿Cómo manejará el sistema la devolución de material, reversiones y correcciones?

Las devoluciones, reversiones y correcciones serán manejadas de la misma manera que las maneja actualmente. Si usted devuelve un producto, este deberá retirarse de su cuenta de crédito, o de la cantidad de producto disponible para ser vendido como certificado FSC. Usted tendrá una manera de ajustar la compra/recepción si hay devoluciones, reversiones, Correcciones, etc. a través de OCP. Existen los mecanismos en OCP que permiten hacer correcciones a las declaraciones. Esto será visible para ambas partes (vendedor y comprador) así como para el auditor.

FLUJO DE TRABAJO OCP: TIPOS DE DECLARACION

1. ¿La fibra reciclada debe ser ingresada a OCP?

Sólo las compras con una declaración de factura FSC deben ser ingresadas a OCP. Por tanto, si usted compra fibra “Reciclada FSC”, esta debe ser ingresada a OCP. Si compra material pre o post consumo sin una declaración FSC, que usted clasifica como Reciclada-FSC, esta no necesita ser ingresada al sistema como una compra FSC. Si desea, puede elegir ingresar este material no certificado a su cuenta OCP en una categoría “proveedor de madera reciclada no certificado”

2. ¿La madera que yo verifico como Madera Controlada a través de mi propia evaluación de riesgo debe ser ingresada a OCP?

Sólo las compras con una declaración de factura FSC deben ser ingresadas a OCP. Por tanto, si usted compra “Madera Controlada FSC”, esta debe ser ingresada a OCP. La madera virgen que usted verifique como madera controlada a través de su propia evaluación de riesgo no necesita ser ingresada al sistema. Si desea, puede elegir ingresar esta madera virgen en una categoría “proveedor de madera virgen no certificada”

3. ¿Cómo manejo el tablero de particular y otro material de tableros, que contendrán todas las especies posibles?

Si el tablero de partículas contiene madera de la Evaluación de Riesgo de Madera Controlada de su proveedor, se requiere las especies y país de cosecha. El proveedor deberá notificarle esta información (especies y país de cosecha). Ellos pueden elegir ingresar sus ventas FSC o usted deberá ingresar la compra FSC e incluir las especies y país de cosecha. Los titulares de certificado podrán agrupar especies, ej. “frondosas mixtas”, luego agrupar que especies se encuentran en ese grupo específico. Esto quiere decir que no tendrá que tipear especies individualmente cada vez.

FLUJO DE TRABAJO OCP: OTRA INFORMACION DE LA FACTURA

1. ¿Se pueden utilizar notas de crédito para ingresar declaraciones en lugar de facturas?

Sí, las facturas no siempre se utilizan. Cualquier tipo de documentación que utilice que actualmente cumpla con su auditoría FSC funcionará para OCP.

2. ¿Se puede utilizar un número de orden en lugar de un número de factura?

Sí, la política respecto a esta pregunta será exactamente como en la actualidad. Según el estándar FSC COC 40-004, se requieren números de factura. Sin embargo, en casos en los que no se utilicen números de factura, se puede utilizar otra información suplementaria, según el estándar de CdC.

3. ¿Qué ocurre con el hecho de que en las facturas electrónicas no tenemos que proporcionar la declaración o número de CdC?

OCP parece asumir una factura impresa.

Sí, la política respecto a esta pregunta será exactamente como en la actualidad. Según el estándar FSC COC 40-004, se requiere la declaración FSC y el número de CdC. Sin embargo, en casos en los que la declaración FSC y código de CdC FSC pueda ser transmitida de otra manera, se puede utilizar otra documentación suplementaria según el estándar de CdC.

4. ¿Cómo se puede relacionar ítems de línea múltiples con referencias de facturas?

Cada declaración FSC (compra) está unida al ID de factura, y los ID de factura serán la referencia cuando se consoliden varias facturas en una declaración semanal o mensual.

5. ¿Qué ocurre si mis proveedores usan diferentes unidades de cantidad en la misma factura?

No es un problema si su proveedor usa diferentes unidades para diferentes productos en una misma factura. El sistema le permite escoger la unidad de cantidad para cada ítem en la factura.

6. ¿Qué ocurre si mi proveedor usa unidades diferentes a las que yo uso?

Las unidades registradas en la declaración en OCP serán las de su proveedor, como se ingresaron en la factura. Sin embargo, si desea usar OCP para crear resúmenes de volumen, podrá insertar factores de conversión para cada declaración en el reporte de “resumen de volumen” que puede ser descargado desde su cuenta OCP. Esto le permitirá alinear todas las unidades y calcular el volumen total que llega a su empresa.

7. ¿La descripción del producto puede ser el número de ítem del vendedor?

Sí.

8. ¿La no coincidencia de tipo de producto será un problema cuando el proveedor y cliente hayan definido un producto en un nivel de tipo de producto diferente? Por ejemplo, el alcance del certificado del proveedor

lista W5.1 mientras que el comprador ingresa W5 para una compra.

Este tipo de no coincidencia de tipo de producto es aceptable y esperable. Habrá señales de aviso si es que los tipos de producto son declarados como categorías diferentes. , ej: W4 & W5.

9. ¿Qué ocurre si el factor de conversión es determinado luego que el volumen de salida es restado del volumen de entrada, como en las ordenes de trabajo personalizadas?

Los factores de conversión no son ingresados a OCP. El reporte de resumen de volumen tiene una columna para los factores de conversión, si es que el TC desea usar el reporte como su reporte de resumen de volumen para su auditoria.

10. Cuando se recibe madera y virutas en una estación de pesaje, estas no están acompañadas por una factura. A menudo la facturación ocurre posteriormente. ¿Hay un reconocimiento de que existe un desfase entre la recepción de la madera y la facturación?

Sí, podría haber un desfase entre la recepción de madera y la facturación. OCP deberá ser actualizada cuando se reciba la factura o al recibirse el producto, según la política actual del estándar FSC COC 40-004.

FLUJO DE TRABAJO OCP: ACEPTAR DECLARACIONES

1. ¿Cuánto tiempo tengo para aprobar las declaraciones que recibo de mis clientes?

Usted tiene dos semanas para revisar las declaraciones que se le han enviado y para marcarlas como problema de ser necesario. Después de dos semanas de ingresa la declaración, esta será aceptada automáticamente.

2. Si las declaraciones son aceptadas automáticamente, ¿por qué debería tomarme el tiempo de aprobarlas?

Es su obligación como empresa certificada FSC verificar que las declaraciones enviadas a su cliente son correctas. OCP respalda esta obligación.

Es correcto que las declaraciones serán aceptadas automáticamente después de dos semanas. Sin embargo, es de su interés verificar que las declaraciones registradas por su cliente, como declaraciones incorrectas afectaran a su resumen de volumen. Las inconsistencias en los resúmenes de volumen conllevarían a requerimientos de acciones correctivas durante su auditoría.

3. ¿Qué ocurre si mis productos están listos para ser enviados pero mi proveedor aún no ha aprobado la declaración?

OCP no bloqueará el comercio, entonces puede revender sus productos certificados FSC antes de que su proveedor apruebe la declaración FSC que ingresó. Así como hoy en día, los productos que están listos para envío antes de que la declaración ingresada haya sido aprobada, y la declaración FSC resulta ser incorrecta, se aplicará la nota de aviso [ADV-40-004-08](#) (“no-conformidad de productos”).

FLUJO DE TRABAJO OCP: ASPECTOS DE LAS INDUSTRIAS

1. ¿Los productores de madera certificada FSC deberán proporcionar un número de factura para cada camión cargado de madera que producen?

La política relacionada a este asunto será exactamente igual a la actual. Según el estándar CdC FSC 40-004, los números de factura son requeridos. Sin embargo, en casos en los que no se usen números de factura, se podrá usar otra información suplementaria, según el estándar de CdC estándar. Además, es la factura la que necesita ser ingresada. Entonces, si usted tiene una factura que cubre 6 meses de recibos mensuales, sólo esa factura necesita ser ingresada, incluyendo el volumen de todas las compras FSC.

2. ¿Se requerirá que los clientes de las imprentas, los usuarios finales de la industria de impresión, los usuarios finales del material impreso inicien sesión y confirmen las ventas?

No, el usuario final del material no necesita hacerlo a menos de que esté certificado o tenga una suscripción a OCP. Sin embargo, podrá encontrar útil ingresar esta información por su cuenta para ayudar con la producción de reportes de volumen y registros contables de materiales para su auditoria. Habrá un buzón de “cliente no certificado” donde podrá ingresar sus ventas certificadas FSC a clientes no certificados.

3. ¿Qué ocurre cuando clientes que no son certificados FSC reciben productos certificados?

Las empresas no certificadas no necesitan registrar las declaraciones que sus proveedores hacen y no tienen acceso a la plataforma. Si usted provee a empresas no certificadas entonces no requiere ingresar sus ventas a OCP.

Sin embargo, si usted desea usar OCP como una herramienta de resumen de volumen e ingresar sus ventas FSC a clientes no certificados, vaya a “Características adicionales del Sistema OCP” en las Preguntas Frecuentes para saber más.

4. Para productos impresos, podrán haber múltiples insumos certificados para cada proyecto individual (ej. cubierta stock, páginas de texto, hoja final, forro, etc.). ¿Cómo se podrán añadir múltiples proveedores para un solo proyecto certificado?

Usted nunca ingresará las declaraciones FSC de los productos certificados FSC que usted compre. Muchos titulares de certificado compran una cantidad específica de diferentes componentes de múltiples proveedores para una venta específica. Otros titulares de certificado compran un stock de diferentes componentes de múltiples proveedores que se venderán en múltiples ventas. Independientemente del escenario, las compras certificadas FSC deberán ser ingresadas a OCP y no ligadas a un trabajo específico u orden. Su auditor verificara que usted use x unidades de un producto y para el producto final z y los factores de conversión relacionados a ello. OCP no rastreará esos detalles.

5. ¿Las empresas sin un certificado FSC necesitan tomar en cuenta las compras de insumos que los proveedores documenten como una venta certificada?

No, sólo los titulares de certificado necesitan ingresar sus compras FSC a OCP.

OCP Y LOS PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO VIGENTES DE LA CERTIFICACION FSC

1. ¿La notificación para notificar a compradores cuando un proveedor deja de tener certificado significa que las empresas ya no necesitan verificar a los proveedores en info.fsc.org?

Sí, una vez que usted comience a usar OCP esta le notificará automática e inmediatamente si uno de sus proveedores deja de tener certificado o si es suspendido/terminado. Aun habrá un requerimiento en el estándar CdC 40-004 para asegurar que sus proveedores son certificados FSC con los tipos de producto apropiados en su alcance. Sin embargo, OCP le notificará sobre problemas en esta área así como si intenta realizar declaraciones de un proveedor que no coincide con el alcance de su certificación.

2. ¿Aún tendremos que ingresar las aprobaciones de marca registrada en nuestros registros y retener las copias PDF de los ítems que imprimimos?

El estándar de marca registrada FSC no ha cambiado, así es que aun deberá someter a revisión y aprobación de su organismo certificador a su marca registrada promocional y en-producto.

3. ¿Aún necesitare guardar registros de papel de facturas y documentos de envío, tanto de nuestros proveedores como de los que mandamos a nuestros clientes? ¿OCP reemplazará nuestro sistema de rastreo de crédito?

OCP está siendo desarrollado conjuntamente al estándar FSC COC 40-004. El estándar actual requiere que las declaraciones FSC sean anotadas en facturas (o

documentación suplementaria) así es que eso aún será un requerimiento para los titulares de certificado.

FSC está investigando la manera en que OCP podría actuar como documentación suplementaria de modo que la documentación impresa se reduzca o desaparezca.

4. ¿Seremos capaces de reducir el etiquetado de los productos y las declaraciones en recibos y facturas?

No. Las declaraciones FSC aun necesitan aparecer en facturas y documentación de envíos según el FSC-STD-40-004; sin embargo, FSC está investigando como OCP podría actuar como documentación suplementaria a fin de reducir o eliminar la documentación impresa.

5. ¿OCP reemplazará la necesidad de mantener una cuenta de crédito de volumen?

No, OCP no está siendo desarrollado para administrar grupos de productos específicos y cuentas de crédito. Sin embargo, es posible crear reportes de resumen de volumen en el sistema OCP. Conozca más sobre esto en “Características adicionales del sistema OCP” en las Preguntas Frecuentes.

CARACTERISTICAS ADICIONALES DEL SISTEMA OCP

1. ¿Puedo utilizar el OCP para otras cosas además de ingresar declaraciones?

El sistema OCP tiene diversas características que le permiten beneficiarse del sistema de diferentes formas además de cumplir con el estándar de cadena de custodia.

Notificaciones – al utilizar OCP y “conectarse” a sus proveedores, puede usar el poder del establecimiento de contactos en línea para mantenerse informado sobre el estatus del certificado FSC de su proveedor. Una vez conectado, OCP le enviará notificación cada vez que los certificados de sus proveedores cambien de alguna manera. Esta notificación se recibirá dentro de las 24 horas posteriores a la actualización de la información en info.fsc.org por el organismo certificador, esto quiere decir que usted siempre estará actualizado y no necesitará invertir tiempo revisando certificados de proveedores.

Validación – todas las declaraciones que ingrese serán instantáneamente contrastadas con el alcance y validez de los certificados FSC de sus proveedores, asegurándole que sus insumos FSC son correctos.

Cumplimiento – recolectar la información requerida para demostrar el cumplimiento de la normativa para país de cosecha y especies puede ser difícil y tardar mucho tiempo, OCP administra esta información para usted.

Informar – administrar la información requerida por los procedimientos de auditoría FSC o la presentación de reportes internos de volumen FSC puede ser simplificado a través de OCP. OCP puede proveer reportes a proveedores aprobados FSC (incluyendo detalles de certificado, completos y actualizados) y un reporte de resumen de volumen que muestre el total

del volumen certificado de un proveedor en un periodo dado. En el futuro se podrán añadir reportes adicionales.

2. ¿Cómo utilizo a OCP para mis resúmenes de volumen?

En la pestaña “Reportes” de su cuenta OCP, usted encontrará un reporte de “resumen de volumen”.

Considere incluir “tipos de productos” para cada declaración ingresada para tener una mejor herramienta de resumen de volumen.

Si vende productos certificados FSC a clientes no certificados, considere ingresar esas ventas FSC a su cuenta OCP bajo la etiqueta “cliente no certificado” a fin de tener una mejor herramienta de resumen de volumen.

3. ¿Cómo me puede ayudar el OCP a obtener información sobre el país de cosecha e información sobre especies?

Para muchos titulares de certificados se ha convertido en un requisito legal obtener y poseer información sobre las especies y los países de la cosecha con el fin de cumplir con las regulaciones comerciales, como el EUTR y la Ley Lacey. Las autoridades públicas están exigiendo cada vez más esta información con el fin de bloquear el comercio de madera obtenida ilegalmente. El OCP hará que la obtención de esta información sobre los bienes certificados sea más fácil para las empresas certificadas FSC. Cuando la madera o fibra de madera se introduce en una cadena de suministro FSC por primera vez, se requiere información sobre el país de cosecha y las especies de la madera. Los Titulares de Certificado que comprenden de un responsable de manejo forestal (FM) o un certificado FM/cadena de custodia (CdC) deberán ingresar las especies y país de cosecha del material específico adquirido, como figura en su factura.

Los Titulares de Certificado que compren un producto que contenga madera de la evaluación de riesgo de madera controlada de sus proveedores, también necesitará ingresar especies y país de origen. Esta información debe ser provista por el proveedor (según el estándar de CdC).

OCP utilizará esta información para elaborar un “mapa de fuentes lógico”, que muestra la lista de posibles especies y países de cosecha para un producto específico en cualquier punto de la cadena de suministro. A mayor cantidad de rutas de insumos, sería mayor la lista de posibles especies y origen.

Ninguna información se pasa a través de la cadena de suministro y ni usted o su cliente podrán visualizar en su totalidad a la cadena de suministro o de que bosque(s) específico se origina el producto.

Descargue el estudio de caso [aquí](#)

4. ¿Cómo accedo a información sobre el país de cosecha y especies?

En la pestaña “Reportes” de su cuenta OCP, usted podrá descargar una lista de especies y posibles países de cosecha, que han pasado a través de su empresa.

SOPORTE

1. ¿Cómo consigo ayuda o entrenamiento?

Están disponibles guías rápidas sobre cómo utilizar el OCP [aquí](#).

OCP está disponible en Croata, Danés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Chino Simplificado, Chino Tradicional, Polaco, Portugués, Ruso y Español. La guía rápida también estará disponible en otras lenguas. El FSC monitoreará si es que se necesita traducción en otras lenguas.

En este sitio web también podrá hacer preguntas y recibir comentarios a través del help desk.

Cuando envíe una pregunta, por favor:

1. Incluya el nombre de su organización, código de certificado, y el navegador usado para OCP.

*El navegador preferido es Google Chrome, pero también deberían funcionar FireFox, Internet Explorer 10 y 11.

2. Asegúrese de que puede reproducir el problema.

3. Brinde una breve descripción:

- Sea específico respecto al problema.

- incluya lo que estaba tratando de hacer, que salió mal y la hora en que ocurrió el problema.

- ej. ‘A las 10:00 GMT 8 de marzo, 2013, cuando estaba registrando una declaración de mi proveedor, no me fue posible seleccionar FSC 100% de la lista de Tipo de Declaración.’

4. Si es posible, incluya capturas de pantalla.

Nota: Por favor NO divulgue los detalles de su contraseña en el ticket. Ninguna información confidencial debe ser compartida en el ticket.”

2. ¿A quién puedo contactar?

Si no puede encontrar la respuesta a su pregunta en el sitio web de soporte del OCP, puede contactar al equipo de soporte el cual le guiara por email.

Existen tres maneras de realizar consultas al equipo de soporte:

1. Envíe un ticket a: https://ocphelp.zendesk.com/anonymous_requests/new
2. Envíe un email a: support@ocphelp.zendesk.com
3. Envíe un ticket desde su cuenta OCP.

También puede contactar a su Socio Nacional

3. ¿Hay consultores que hayan sido parte del proceso y que pueden ayudar con la implementación?

Sí, hemos involucrado a diversos consultores y contrataremos múltiples consultores alrededor del mundo a fin de educar a los titulares de certificado en el uso del OCP. Si está interesado en aprender más, por favor contáctenos [aquí](#).